

玉島中央病院 LINE 公式アカウント運用方針

医療法人社団 新風会 玉島中央病院(以下「当院」という。)は、玉島中央病院 LINE 公式アカウント(以下「当院アカウント」という。)の運用に関する事項について次のとおり定めます。

1 目的

当院アカウントは、患者さんとそのご家族、地域の方々へ向けて情報を発信するとともに、以下を目的として開設します。

- ・当院の最新情報をタイムリーに発信し、情報提供を行う
- ・地域の方々の健康増進に貢献をする

当院アカウント情報の取扱いについては、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認の上、ご利用ください。

2 運用方針

当院は、医療法などの関係法令、当院が定める個人情報の取扱い及び服務に関する関係規程等を遵守し、著作権などの各権利に留意して当院アカウントを運用します。

3 利用者からのメッセージへの対応

当院は、当院アカウントに対する利用者からのメッセージについて自動応答のものを除き返信はいたしません。

4 利用制限

当院は、本アカウントの運用にあたって、発信情報に関係のないメッセージや以下の事項に該当すると判断したメッセージは、投稿者に断りなく、メッセージの非表示又は削除、友だち登録の解除、ブロック等を行う場合があります。

- (1)法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2)公序良俗に反するもの
- (3)政治、宗教活動を目的とするもの

- (4)犯罪行為を助長するもの
- (5)人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (6)特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (7)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8)当院又は第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- (9)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10)他のユーザー、第三者になりすますもの
- (11)虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (12)同一ユーザーにより繰り返し投稿される同一内容のコメント
- (13)有害なプログラム等
- (14)わいせつな表現等を含むもの
- (15)当院が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (16)LINE の利用規約に反すると思われるもの
- (17)その他、当院が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンク等

5 免責事項

- (1)当院は、当院アカウントからの情報発信には細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではないことから、情報の正確性、完全性、有用性は保証できません。
- (2)当院は、当院アカウントから発信された情報を用いて、利用者が行う行為について一切責任を負いません。
- (3)当院は、当院アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について一切責任を負いません。
- (4)当院は、当院アカウントから発信された情報を元に生じる、利用者と第三者間のトラブル又はその被った損害について一切責任を負いません。

(5)当院は、利用者により投稿された当院アカウントに対するコメント等について一切責任を負いません。

(6)その他、当院は、当院アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても一切責任を負いません。

6 個人情報の取扱い

当院アカウントの利用により取得した個人情報(当院アカウント上で指定した当院アカウント外のリンク先において収集した利用者の情報を含む)については、LINE 公式アカウント利用規約、個人情報保護法及び玉島中央病院の保有する個人情報保護規程に基づき適切に取り扱います。

7 運用ポリシーの改定

運用ポリシーは事前に予告なく変更する場合があります。当院のホームページ掲載分が最新版となります。

8 当院アカウントの運用中止、閉鎖

当院アカウントは事前に予告なく運用中止又は閉鎖する場合があります。

附則

この規程は、令和7年 11 月 1 日より施行する。